

Regeling medezeggenschap cliënten

Samen meedenken en verbeteren

Ik vind het belangrijk dat jij (en/of je ouders) kunnen meedenken over de zorg die ik bied. Jouw ervaring helpt mij om mijn praktijk steeds beter te maken.

Tijdens het traject

We bespreken regelmatig hoe het gaat en of er dingen anders of beter kunnen. Natuurlijk mag je dit ook altijd zelf aangeven, op ieder moment in het traject.

Na afloop

Je krijgt een korte vragenlijst waarmee je kunt laten weten wat je van de behandeling vond.

Heb je een klacht of idee?

Vertel het mij gerust rechtstreeks. Als we er samen niet uitkomen, kun je terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris (zie hiervoor de klachtenregeling).

Meepraten?

Wil je actief meedenken? Dan kun je je aanmelden voor een klein cliëntenpanel dat één of twee keer per jaar samenkomt.