

Algemene Voorwaarden

Praktijk Actvol Leven, gevestigd te Nijmegen, KvK 91641624.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Praktijk Actvol Leven.
- 1.2 De psycholoog is geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en handelt volgens de beroepscode van het NIP.
- 1.3 Praktijk Actvol Leven en de cliënt kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

2. Dienstverlening en beëindiging

- 2.1 De psycholoog biedt psychologische begeleiding, ondersteuning en consultatie zonder verplichting tot het aangaan van een formele behandelovereenkomst.
- 2.2 De cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) kan de begeleiding op elk moment stoppen, zonder opgave van reden.
- 2.3 De psycholoog behoudt zich het recht voor om de begeleiding te beëindigen indien daartoe aanleiding is, met toelichting en eventueel doorverwijzing indien passend.

3. Tarieven en betaling

- 3.1 De actuele tarieven staan op de website en worden voorafgaand aan het eerste gesprek besproken.
- 3.2 De diensten van de praktijk worden niet vergoed door de zorgverzekering. De cliënt is volledig zelf verantwoordelijk voor betaling.
- 3.3 Facturen worden aan het einde van elke kalendermaand verzonden, met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 3.4 Bij te late betaling kan wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Eventueel wordt een incassobureau ingeschakeld.
- 3.5 De praktijk mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
- 3.6 De praktijk zal prijsaanpassingen meedelen aan de cliënt voorafgaand aan de ingang ervan.

4. Annulering van afspraken

- 4.1 Een afspraak kan kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur van tevoren.
- 4.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- 4.3 Annuleren kan per e-mail of telefonisch.

5. Privacy en dossierbeheer

- 5.1 De praktijk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 5.2 Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met derden na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt (of diens wettelijk vertegenwoordiger).
- 5.3 Er wordt een kort cliëntdossier bijgehouden voor intern gebruik. Dit wordt conform de wet (WGB0) 20 jaar bewaard, tenzij cliënt eerder om vernietiging verzoekt (mits wettelijk toegestaan).

6. Aansprakelijkheid

6.1 De psycholoog is zorgvuldig in de uitvoering van haar werkzaamheden.

6.2 De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van de verleende diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Klachtenregeling

7.1 Bij onvrede of klachten wordt verzocht deze eerst te bespreken met de psycholoog.

7.2 Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan cliënt gebruikmaken van de klachtenregeling via het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Meer informatie:

<https://www.psynip.nl/klachtenregeling>

8. Toepasselijk recht

8.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal de psycholoog in redelijkheid handelen.

Opgesteld op 15 juni 2025.

PRAKTIJK ACTVOL LEVEN