

Privacyverklaring Praktijk Actvol Leven

Dr. Laura Kersten-Alvarez, psycholoog en eigenaresse van Praktijk Actvol Leven, gevestigd aan De Ruyterstraat 65 te Nijmegen (Kamer van Koophandel 91641624), hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens Praktijk Actvol Leven verzamelt, waarom dat gebeurt en wat uw rechten zijn.

Contactgegevens:

<https://www.actvolleven.nl>

De Ruyterstraat 65, 6512 GB Nijmegen

0629646425

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Praktijk Actvol Leven verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Medische en psychologische informatie die van belang is voor de behandeling
- Betaalgegevens, waaronder uw bankrekeningnummer, voor het opstellen van facturen en het voeren van de administratie.
- Aanvullende informatie die u uit eigen initiatief met mij deelt tijdens gesprekken of contactmomenten, voor zover relevant voor de behandeling.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Praktijk Actvol Leven kan de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

De website van Praktijk Actvol Leven heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Er kan echter niet worden gecontroleerd of een bezoeker ouder dan 16 is. Er wordt ouders dan ook

aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat Praktijk Actvol Leven zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@actvolleven.nl, dan zal deze informatie worden verwijderd.

Praktijk Actvol Leven verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het leveren van psychologische diensten en behandelingen.
- Administratieve doeleinden, waaronder facturering en het inplannen van afspraken.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van een dossier en administratie.

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard

Praktijk Actvol Leven bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

De wettelijke bewaartermijn voor het bewaren van dossiergegevens is 20 jaar.

De wettelijke bewaartermijn voor het bewaren van betalingsinformatie is 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens zullen alleen met derden (zoals andere hulpverleners of uw huisarts) worden gedeeld als dat echt nodig is voor uw behandeling. Dit gebeurt altijd in overleg met u en alleen met uw toestemming. Uw gegevens worden nooit gebruikt voor reclame of andere commerciële doeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die worden gebruikt

Praktijk Actvol Leven gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Actvol Leven en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Praktijk Actvol Leven van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@actvolleven.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Praktijk Actvol Leven wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

Praktijk Actvol Leven neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@actvolleven.nl.